

Privacy policy Dosky Tech Solutions B.V.

Ingangsdatum: 01-10-2024

Dosky Tech Solutions maakt voor de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik van een project app. Deze project app kan worden gebruikt door zowel monteurs, werkverantwoordelijken, management en klanten. Bij Dosky Tech Solutions respecteren wij de privacy van onze gebruikers en nemen wij de bescherming van persoonlijke gegevens serieus. Dit privacybeleid legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse wetgeving.

1. Gegevens die wij verzamelen

Wij verzamelen en verwerken de volgende soorten gegevens via onze project-app:

- *Locatiegegevens*

Wij maken gebruik van de GPS-functionaliteit van je apparaat om real-time locatiegegevens te verzamelen. Dit is nodig voor de correcte werking van de app, zoals het bijhouden van de locatie van monteurs tijdens projecten.

- *Camera*

Wij hebben toegang tot de camera van je apparaat nodig om via de app foto's te maken van projecten en/of technische situaties ter documentatie en rapportage.

- *Persoonsgegevens van gebruikers*

Wij verzamelen de naam, contactgegevens werk gerelateerde informatie zoals projecttoewijzingen en status van werkzaamheden voor de correcte werking van de app.

- *Projectgegevens*

De app verzamelt Informatie met betrekking tot de projecten waaraan de gebruiker werkt, inclusief locaties, voortgang en overige relevante gegevens.

2. Doeleinden van gegevensverwerking

De gegevens die wij verzamelen worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het bijhouden van de locatie van monteurs om projectplanning en uitvoering te optimaliseren;
- Het gebruik van de camera om projecten te documenteren en visueel bewijs te leveren van uitgevoerde werkzaamheden;
- Het beheren en bijwerken van projectinformatie om een efficiënte workflow te garanderen;
- Het verbeteren van de functionaliteit van de app en onze dienstverlening.

Wij verwerken de gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst (zoals projectbeheer en monitoring);
- Gerechtigd belang (zoals het verbeteren van de efficiëntie van projecten en de veiligheid van monteurs);
- Toestemming (zoals voor toegang tot de camera en locatiegegevens).

3. Toegang tot en delen van gegevens

Wij delen je gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de werking van de app of wanneer wij wettelijk verplicht zijn dit te doen:

- Derde partijen: Wij kunnen je gegevens delen met externe dienstverleners (zoals Cloudopslagproviders of IT-ondersteuning) om de app optimaal te laten functioneren.
- Overheidsinstanties: Indien vereist door wet- en regelgeving, kunnen wij je gegevens delen met bevoegde autoriteiten.

Wij verkopen of verhandelen geen persoonlijke gegevens aan derden.

4. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, of diefstal. Alle persoonlijke gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers en zijn versleuteld, zowel tijdens de overdracht als in opslag.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor de bovengenoemde doeleinden, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze langer te bewaren. Zodra de gegevens niet meer nodig zijn, zullen wij ze veilig verwijderen of anonimiseren.

6. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens:

- *Recht op inzage*

Je hebt het recht om te weten welke gegevens wij van je hebben en hoe wij deze gebruiken.

- *Recht op rectificatie*

Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.

- *Recht op verwijdering*

Je kunt verzoeken om je gegevens te laten verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.

- *Recht op beperking van verwerking*

Je kunt verzoeken dat wij de verwerking van je gegevens beperken.

- *Recht op gegevensoverdraagbaarheid*

Je hebt het recht om je gegevens over te dragen aan een andere dienst.

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via de hieronder vermelde contactgegevens.

7. Cookies en trackingtechnologieën



Onze app maakt gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën om je gebruikservaring te verbeteren en de functionaliteit van de app te optimaliseren.

8. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Wij raden je aan om dit beleid regelmatig te controleren op updates. Eventuele wijzigingen worden via de app aan je gecommuniceerd.

9. Contactgegevens

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of de manier waarop wij je gegevens verwerken, neem dan contact met ons op via:

Dosky Tech Solutions B.V.
Zandzuigerstraat 66
1333 HD Almere
Tel: +31 (0)85 800 1551
E-mail: contact@doskytechsolutions.nl